

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian data dilapangan dan dilakukan analisa, maka penulis simpulkan bahwa Penerapan Nilai-Nilai Akhlak Pada Sistem Pelayanan Nasabah Di PT. Pegadaian (Persero) Syariah Subrantas Pekanbaru adalah sudah terkandung akhlak islami pada saat melaksanakan tugas pelayanan. Demikian juga sebaliknya perilaku akhlak islam hakekatnya mengandung ajaran perilaku dan akhlak yang seharusnya dilakukan oleh manusia pada umumnya dan petugas pihak Pegadaian Syariah saat menjalankan tugas pelayanan pada khususnya. Oleh karena itu disamping berguna bagi proses barang/jasa, perilaku akhlak islami pada pelayanan sesungguhnya juga bermakna sebagai suatu ibadah. Pelayanan yang dilakukan oleh pihak Pegadaian Syariah ini sudah diterapkannya SOP dari perusahaan, baik itu pelayanan lisan, tulisan maupun perbuatan sudah berjalan dengan baik namun belum sepenuhnya maksimal. Dikarenakan belum ada komitmen yang serius dan tanggung jawab yang kurang dari pegawai Pegadaian Syariah dalam menjalankan peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian Penerapan Nilai-Nilai Islam Pada Sistem Pelayanan Di PT. Pegadaian (Persero) Syariah Subrantas Pekanbaru, ada beberapa saran diantaranya :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diharapkan kepada Pegadaian Syariah (Persero) Syariah Subrantas Pekanbaru supaya menjalankan pelayanan dengan komitmen dan aturan yang sudah ditetapkan dalam perusahaan supaya berjalan dengan baik.
2. Pegadaian syariah harus meningkatkan SDM dengan pelayanan yang baik.
3. Diharapkan kepada PT. Pegadaian Syariah (Persero) Syariah Subrantas Pekanbaru untuk meningkatkan nilai keislaman didalam pelayanan terhadap nasabah.